

PRIVACYBELEID SCHOONEN PSYCHOLOGEN

Wij hechten binnen onze praktijk veel waarde aan uw privacy. Daarom vindt u hieronder ons privacy beleid, waarin u kunt lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Schoonen Psychologen verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, per e-mail, telefoon of gedurende afspraken. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens.

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- o NAW-gegevens
- o Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer
- o Geboortedatum
- o Geslacht
- o Medische/Psychische gegevens in uw dossier

Doeleinden.

Deze persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor diverse doeleinden, zoals:

- o Het opnemen en onderhouden van contact
- o Een goede en efficiënte dienstverlening
- o Het verrichten van administratieve handelingen, zoals dossieropbouw.
- o Facturering
- o Incassomaatregelen/het voeren van eventuele geschillen
- o Nakomen van wettelijke verplichtingen
- o Verbetering van dienstverlening

Uw dossier.

De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. Uw dossier wordt minimaal twintig jaar bewaard, waar wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en die van de WGBO. Voor financiële gegevens geldt een bewaarplicht van zeven jaar.

Uw rechten.

U hebt als cliënt recht op inzage in of een uittreksel van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op uw verzoek. Alleen als wij, in uitzonderingsgevallen, wettelijk verplicht zijn derden informatie te verstrekken, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Verstrekking aan derden.

Wij hebben als psychologen een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken uw gegevens enkel aan derden (arboarts, huisarts) met uw schriftelijke toestemming. Enkel in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Beveiliging gegevens.

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies van of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. Zo worden uw persoonsgegevens digitaal bewaard, in een versleuteld cliëntadministratiesysteem. Verkregen fysieke gegevens worden daarin digitaal verwerkt en fysiek vernietigd.

Digitale afspraken.

Indien u gebruikmaakt van digitale afspraken, wordt voor u een unieke beeldbellink aangemaakt, die alleen bekend is bij uw behandelaar en uzelf. Het beeldbelgesprek vindt plaats in een beveiligde omgeving.

Wijzigingen privacy beleid.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 02-02-2026. Schoonen Psychologen behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen binnen dit privacy beleid. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Klachten.

Schoonen Psychologen is verantwoordelijk voor verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bij vragen of klachten kunt u contact opnemen met praktijk eigenaresse Kim Schoonen via eerder vermeld e-mailadres. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.